

C

R

Årsmelding 2024

U

X



CRUX
Hamartiltakene

I CRUX er vi medvandrere som står opp for mennesker i sårbare og utfordrende livssituasjoner, så de kan oppleve trygghet og nå sine mål.

Innhold

Slik jobber vi	s. 5
Hverdagen	s. 9
Høydepunkter	s. 10
Satsingsområder	s. 11
Fakta og tall	s. 12
Fokus i 2025	s. 14

CRUX Arbeideren har hatt et godt driftsår med mange nye brukere. Men statsstøtten uteble, slik at underskuddet ble stort på dette tiltaket. Det skaper usikkerhet om videre drift.

CRUX Barm oppfølgingssenter hadde stor økning av deltakere og oppslutning om aktiviteter. Vi gjennomførte tur til Oppdal med 9 personer.

BUA Hamar opprettholdt de høye utlånstallene dette året, og fikk over 700 nye brukere i løpet av året. I mars begynte Dag Frode som ny leder for BUA. Vi fortsatte med sommersatsing med pop-up nær stranda i juli.

CRUX Matutdeling hadde fortsatt en økning i matkøen, og nådde nye rekorder i utdeling.

CRUX Flyttebyrå hadde svært mange oppdrag gjennom året. Men dessverre må flyttebyrået ta en pause inntil videre grunnet at sjåføren går videre til annet arbeid.

CRUX Hamartiltakene har gjennomført en brukerundersøkelse i år, med svært god tilbakemelding. I september begynte Andreas som ny virksomhetsleder i Hamartiltakene.

For CRUX Hamartiltakene
Andreas Ribe-Nyhus
Virksomhetsleder

Om CRUX Hamartiltakene og stiftelsen CRUX

CRUX Hamartiltakene

Vi har to dagsentra plassert sentralt i Hamar by, CRUX Arbeideren og CRUX Barm. Målgruppen for CRUX Arbeideren er aktive rusavhengige, der vi tilbyr samtale, mat, klær, helsestell og brukerutstyr. Målgruppen for CRUX Barm er personer med bakgrunn i rusavhengighet og/eller kriminalitet, ofte i kombinasjon med psykiske helseutfordringer, som ønsker støtte til et liv uten rus. Vårt mål er at deltakerne skal oppnå økt livskvalitet og økt deltakelse i samfunnet, fri for rus og kriminalitet. CRUX Hamartiltakene mottar driftsstøtte fra blant annet helsedirektoratet, kriminalomsorgsdirektoratet, Hamar og Stange kommune, og er ellers finansiert av prosjektmidler.

Stiftelsen CRUX

CRUX Hamartiltakene er en virksomhet i stiftelsen CRUX. Vi er en landsomfattende, ideell og diakonal aktør som tilbyr helse- og omsorgstjenester med god kvalitet på feltene rusbehandling, psykisk helsevern, oppfølging, barnevern og psykisk utviklingshemming. CRUX driver non-profit. Eventuelle overskudd går tilbake til driften. Vi ser vår virksomhet som en del av en tjenestekjede og legger vekt på samarbeid med offentlige instanser og andre frivillige organisasjoner.

I CRUX er vi medvandrere som står opp for mennesker i sårbare og utfordrende livssituasjoner, så de kan oppleve trygghet og nå sine mål. Fordi mennesker er forskjellige, er også behovene varierte og sammensatte. Derfor må vi tenke tverrfaglig og helhetlig. Både de fysiske, psykiske, sosiale og åndelige behovene skal tas på alvor.

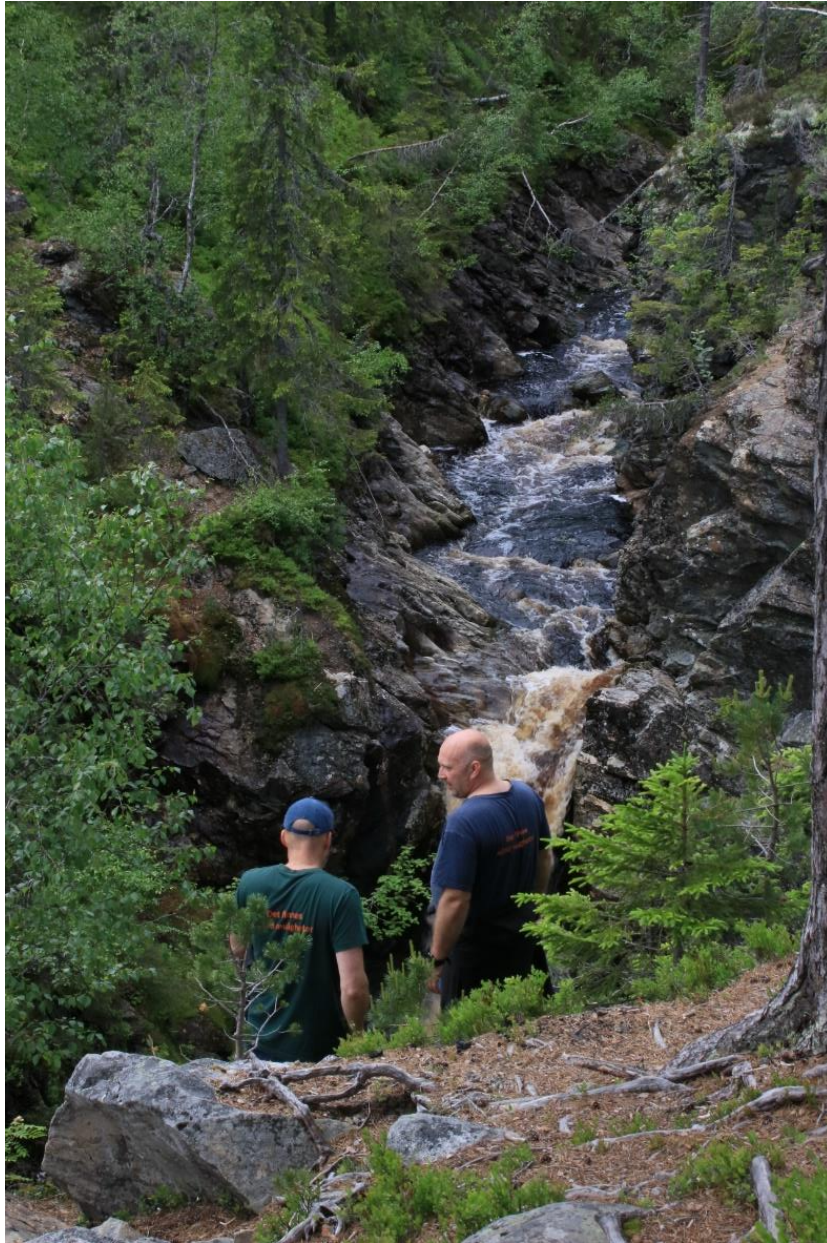
Våre virksomheter driver ut fra et tydelig verdigrunnlag, kunnskapsbasert praksis og med arbeidsformer preget av kvalitet og læring.

Helhjertet og Raus Dristig og Solid

(CRUX kjerneverdier)



Det finnes alltid muligheter (CRUX slagord)



Vi har hatt flere
pilegrimsturer gjennom
året. Å være pilegrim
handler om både en
indre og ytre reise, for å
nå sine mål.

Slik jobber vi

CRUX Barm er et rusfritt oppfølgingstilbud for personer over 18 år som ønsker et trygt sosialt fellesskap og endring i livet. Deltakerne har en bakgrunn preget av psykiske helseutfordringer ofte i kombinasjon med rusavhengighet og/eller kriminalitet. Nesten alle står utenfor det ordinære arbeidslivet.

Gjennom tett, individuell oppfølging over tid, berikende aktiviteter og turopplevelser, ønsker vi å bidra til mestringserfaringer, nye livshistorier og økt livskvalitet. Vi legger til rette for et godt og meningsfullt fellesskap og personlig vekst gjennom samtaler, planarbeid, miljøterapi og arbeidstrening. Vi er opptatt av at *det faglige og det vanlige* virker sammen.

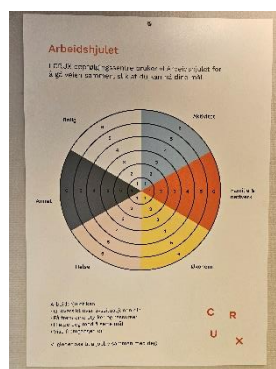
Målet med tilbudet er å legge til rette for at hver deltaker kan gå styrket videre i livet, med nye mestringsstrategier og bevissthet om egne ressurser og muligheter. Vårt fokus i oppfølgingsarbeidet er å støtte den enkeltes innsats for nødvendige og varige endringer, med tanke på psykisk og fysisk helse, rusmiddelvaner, relasjoner og øvrig livssituasjon.

CRUX Arbeideren er et lavterskeltilbud for personer over 18 år i aktiv rus, der fokuset er på helse, ernæring og den gode samtalen, med ønske om å motivere til endring. Behovene til våre brukere er veldig forskjellige. Mange kommer hver dag blant annet for å spise, dusje, få råd/veiledning og være i et sosialt fellesskap. Vi tilbyr kontaktformidling med hjelpeapparatet og har et godt samarbeid spesielt med Hamar kommune og Fact. Vår målsetting er å heve livskvaliteten for brukerne og redusere de helsemessige skadene av rusmiddelbruk. Flere av våre brukere går videre til avrusning og institusjonsopphold.

Arbeidsmetode

Våre veiledere er opptatt av at deltakerne blir bevisst på, og tar i bruk ressursene i seg selv og i omgivelsene sine, slik at de steg for steg kan få kontroll over tilværelsen og nå sine mål.

Med støtte fra helsedirektoratet har CRUX mestring og fellesskap utviklet en felles metode som skal sikre en helhetlig oppfølging i møte med hver deltaker. Den kaller vi Arbeidshjulet. Metoden legger opp til at hver enkelt deltaker følges opp systematisk i samarbeid med andre hjelpeinstanser innen sentrale levekårsområder: bolig, arbeid/aktivitet, nettverk/familie, økonomi og helse. En styrke ved metoden er at den er utformet visuelt og lett forståelig for alle parter. Dette bidrar også til at deltakerne blir godt ivaretatt ved overgangene mellom CRUX og andre instanser.



Arbeidshjulet er faglig forankret i recovery¹ og empowerment², salutogenese og Sence of coherence – SOC³, samt traumebevisst omsorg⁴.

Brukermedvirkning

Arbeidshjul-metoden setter deltakeren i sentrum og legger til rette for tilpasset helhetlig oppfølging ut fra deltakerens uttrykte behov. Det betyr at deltakeren kan ta eierskap til sin egen plan for å nå sine mål. Vi er også opptatt av at deltakerne medvirker til å utforme aktivitetstilbudet på oppfølgingssenteret. I 2024 har vi:

- gjennomført brukerundersøkelse (se mer om resultatene under «Høydepunkter»)
- Tatt imot innspill fra CRUX erfaringsnettverk til utforming av brukerundersøkelsen, agenda for allmøter for deltakerne, høringsinnspill til rushåndhevingsutvalgets utredning NOU 2024:12, samt høringsinnspill til helsedirektoratet om nasjonale faglige råd for bruker- og pårørendemedvirkning i rus- og psykisk helsefeltet.
- Erfaringsnettverket er satt sammen av personer med erfaringskompetanse fra oppfølgingssentrene landet over. Det er brukerstyrt og har et vidt mandat. Agendaen settes i månedlige møter, og nettverkets medlemmer kan komme med innspill på alle nivåer på tjenesteområdet. Målet er å sikre høy grad av brukermedvirkning på individnivå, så vel som på systemnivå. Fra vår virksomhet har erfaringsmedarbeider Liljana Katrine Eriksrud Strøm Berntzen deltatt i CRUX erfaringsnettverk.
- Hatt ukentlige temasamlinger der flere med erfaringsbakgrunn har vært med å lede samlingen og bidratt til refleksjonen. Vi har benyttet oss av verktøy som Fuelbox, spørsmålskort, og Tenk ut bildekort, til samtalene.
- Fra i høst har vi gjennomført et brukerstyrt møte hver måned, hvor deltakere får gi tilbakemelding, kommentarer og foreslå forbedringer av tiltaket.

Ansatte og kompetanse

De ansatte ved CRUX Hamartiltakene har ulike kompetanser og erfaringer; innen miljøterapi, rusbehandling, sosialt nettverk, ledelse, filosofi, diakoni og pedagogikk. Vi prioriterer kontinuerlig kompetanseheving gjennom kurs og konferanser. Stiftelsen har tilrettelagt noe nettbasert kursing med fagstoff for ansatte og et eget lederprogram som virksomhetsleder har deltatt i. I tillegg har ansatte deltatt på lavterskelkonferanse. På vårt oppfølgingssenter har vi flere ansatte med erfaringskunnskap. Dette opplever vi som en viktig kompetanse, som gir større forståelse i møte med deltagerne og deres sammensatte behov. Sammen utfyller vi hverandre på en god måte og kan ivareta mange av de utfordringene deltagerne møter.

¹ Recovery handler om å skape seg et meningsfullt og tilfredsstillende liv, slik som personene selv definerer det, både med og uten symptomer, som kan komme og gå. (<https://www.napha.no/multimedia/7002/Veileder-recovery>)

² "Empowerment er et mål, en metode som passer så vel for den profesjonelle som den ikke-profesjonelle og en pedagogisk, sosial og helsefremmende strategi. Empowerment handler om makt og maktesløshet sett ut fra at maktesløsheten ikke bare er et individuelt problem, men i høy grad sosialt, økonomisk og kulturelt betinget. Empowerment er å styrke den enkelte eller gruppen måtte være i besittelse av for å endre og påvirke uhensiktsmessige forhold. Målet er at personene mer effektivt kan styre sine liv mot egne mål og behov. Det er en direkte forbindelse mellom empowerment og frigjøring". (NOU 1998:18)

³ Salutogenese retter oppmerksomheten mot faktorer som bidrar til at vi opprettholder god helse. Teorien om salutogenese (av helse – saluto, opprinnelse eller tilblivelse – genese.) gir oss en grunnleggende beskrivelse på hvordan mestring (definert som «sense of coherence») kan skapes. (Antonovsky, 1987; fra <https://napha.no/content/14219/salutogenese> - teori-og-praksis)

⁴ Traumebevisst omsorg (TBO) er en forståelsesramme som tar høyde for hvordan tidligere erfaringer med krenkelser og traumer kan påvirke ens fungering og helse. Kompetansen gjør oss i stand til å forstå følelser og krevende atferd som smerteuttrykk og imøtekomme dette med tilnærminger som deltakere opplever som hjelpsomme. Tre pilarer for god utvikling er; Trygghet, relasjoner og mestring eller følelsesregulering jfr. (Bath, 2008).

Frivillige medarbeidere

I løpet av 2024 hadde vi 23 frivillige medarbeidere ved CRUX Arbeideren og matutdelingen. De frivillige er i hovedsak selvrekruttert, eller kommet via NAV, Mjøsanker og andre arbeidsmarkedsbedrifter. Frivillige henter mat, deler ut mat, eller tilbereder den på kjøkkenet til servering. Vi har også frivillige sjåfører som henter overskuddsmat fra våre over 30 forskjellige leverandører gjennom uka. Det er flest frivillige knyttet til matutdelingen, men vi har også noen frivillige i miljøet.

Ved CRUX Barm hadde vi til sammen 4 frivillige i løpet av 2024. Disse er rekruttert gjennom kjennskap, eller ved at de selv tok kontakt. Tre av de frivillige har bidratt med lunsjlagning, men like viktig er det at de er trygge voksenpersoner i møte med våre deltagere. Mange gode samtaler foregår på kjøkkenet mens det forberedes lunsj. En frivillig har bidratt i miljøarbeidet. Frivilligheten utgjør en viktig ressurs for oss og bidrar til det helhetlige tilbudet som vi ønsker å ha.

Samarbeid

CRUX Hamartiltakene jobber for at deltakerne skal oppleve å bli møtt på sine sammensatte utfordringer, gjennom å bidra til at støtten fra tjenester samordnes. Sårbarheten ved å være i rollen som hjelpetrengende må aldri undervurderes. Et smidig tverrfaglig samarbeid mellom de instansene deltakeren trenger oppfølging fra, signaliserer at «vi står sammen med deg og har tro på deg». Dette kan øke muligheten for at endringer blir varige.

Samarbeidspartnere til CRUX Hamartiltakene:

Hamar kommune og Stange kommune

Samarbeidet mellom CRUX Hamartiltakene og Hamar kommune er helt sentralt, og vi har en omfattende samarbeidsavtale. Vi har møter på systemnivå med Hamar kommune, og noe samarbeid på individnivå med ansatte i Stange kommune. Samarbeidet mellom CRUX Barm oppfølgingscenter og Hamar kommune dreier seg ofte om oppfølging knyttet til Styrk teamet, der vi gjerne sitter sammen i ansvarsgrupper. Vi har også et samarbeid med teamet i Aktivitet og mestring, og våre deltakere kan benytte seg av de aktivitetstilbudene kommunen har. Kommunens ruskonsulenter bruker ofte CRUX Barm som møtested for oppfølging med noen av sine deltakere.

For å ivareta brukerne våre, har CRUX Arbeideren hele tiden hatt god dialog med Styrk tjenesten i Hamar kommune gjennom 2024. En representant fra Styrk tjenesten har fast avtale/oppmøte på Arbeideren 2 timer, 1 dag pr uke – dette for å ivareta helsetjenester/oppfølging fra kommunen. Samarbeid, oppfølging og samtaler med FACT rundt enkelte brukere har også økt i løpet av 2024. Ansatte i Fact har hatt hyppig besøk på CRUX Arbeideren gjennom året. Kommunen benytter seg også av CRUX matutdeling til å hente matkasser til noen av sine brukere som ikke kommer seg dit selv.

Kriminalomsorgen

CRUX Barm har hatt et godt samarbeid med kriminalomsorgen, der vi tar imot personer på soning etter avtale. Vi har en samarbeidsavtale med Kriminalomsorgen Innlandet. I forbindelse med soning, kan det også være møter med saksbehandlere. I 2024 har vi hatt 2 på Elektronisk kontroll og 3 på samfunnsstraff og en som har sonet ND dom hos oss. Vi har også regelmessige besøk i Ilseng fengsel, for å treffe og motivere de innsatte med mulighet for å koble kontakt for ettervern. 3 av våre ansatte har blitt kurset i Kriminalomsorgens verktøy for refleksjonsgrupper, «Tenk ut». To av våre

erfaringsmedarbeidere er fast med i ukentlig refleksjonsgruppe i Hamar og IIseng fengsel. Vi bruker også dette verktøyet i gruppesamtaler på CRUX Barm.

Gatejuristen

Vi har et fast samarbeid med Kirkens bymisjon om Gatejuristen, med jusstudenter fra Lillehammer. De har faste treffpunkt på CRUX Barm og CRUX Arbeideren en gang i mnd, med tilbud om juridiske tjenester til våre deltakere og brukere. Det er også åpent for andre og gjøres kjent i kommunen. Tilbudet har også tilgjengelighet via telefon.

Mjøsanker

Mjøsanker er en tiltaksarrangør for NAV som har hovedansvar for et stort antall arbeidstreningsplasser, med utprøving av arbeidskapasitet. CRUX Hamartiltakene samarbeider med Mjøsanker, der vi legger til rette for arbeidspraksis for deltakere i vår virksomhet.

Høyskolestudenter

CRUX Hamartiltakene tar imot studenter på praksis etter henvendelser fra høyskoler. I 2024 har vi hatt 4 studenter i praksis. I tillegg har flere studenter vært innom for omvisning og informasjon.

Kirken

Vi har en samarbeidsavtale med Den norske kirke, Hamar menighet og Vang menighet. Vi får låne kirkens lokaler ved behov, komme gratis inn på konsertarrangementer kirken arrangerer og de samler inn kollekter til vårt arbeid. Diakonen er til stede på CRUX Arbeideren en gang i uka, og deltar i pilegrimsprosjektet med CRUX Barm, sammen med andre frivillige fra kirken. Vi var også medarrangører av Messe for verdighet i november. Vi har også et samarbeid med Frikirken, som har frivillige på CRUX Barm, samlet inn kollekt og arrangerte julaftensamling der flere av våre deltakere var med.

Kirkens SOS

Kirkens SOS leier kontorlokaler i vår 2. etg på Arbeideren og vi har dermed lett tilgang til hverandre.

Hamar Pilegrimssenter

Vi har et godt samarbeid med Hamar Pilegrimssenter der vi har deltatt på flere pilegrimskvelder, holdt foredrag og vært på besøk i forbindelse med våre pilegrimsturer. En av våre deltakere bidro også som frivillig.

Toyota Sulland Hamar

Vi har vært så heldige å ha en sponset leasingavtale med Toyota Sulland Hamar på en el-varebil til CRUX Matutdeling. På slutten av året gikk avtalen ut, og vi fikk en gunstig pris på bilen, som vi fikk kjøpt ut med støtte av Sparebankstiftelsen Hedmark.

NMS Nettbutikk

Vi har et samarbeid med NMS Nettbutikk, hvor de har lagerlokaler og pakkerom hos oss til produkter de selger.

NKROP

Norsk kompetansesenter for samtidig rus og psykiske lidelser har fått være til stede og gjort intervjuer med flere av våre brukere og deltakere som en del av studier knyttet til deltakelse i samfunnet og bruk av VR teknologi for å fremme dette.

Andre samarbeidspartnere

I løpet av 2024 har vi også hatt samarbeidsmøter eller kontakt med Politiet, Hamar krisesenter, LAR Hamar, Matsentralen Innlandet, Stange matutdeling,

Evangeliesenteret avd. Hamar og Frelsesarmeen Hamar. Vi er til stede i flere ansvarsgrupper og opplever at vi har et godt samarbeid med flere instanser.

Hverdagen

CRUX Barm oppfølgingssenter

Senteret har hatt et godt driftsår. En del nye har kommet til og noen har gått videre i livet. For mange er vi et fast holdepunkt i hverdagen. Vi har åpent fra kl. 10.00-15.00, mandag, tirsdag, torsdag og fredag, med tilbud om samtaler, temasamlinger, kreativt verksted, pilegrimsturer og quiz, i tillegg til arbeidstrening gjennom BUA, Flyttebyrået og enkle vaktmesteroppgaver. Vi har lunsjservering hver dag som frivillige er med å bidra til. Onsdager er senteret stengt, og brukes til møter og administrasjon, men det er også muligheter for å gjøre avtaler om oppfølging for enkelt deltakere.

Vi har satt av tid gjennom uka til oppfølgingssamtaler med deltakere, med utgangspunkt i Arbeidshjulet.

Vi har også hatt noen tilbud utenom åpningstid, som pilegrimskvelder på Pilegrimssenteret, sosiale treff på onsdager, kino, bowling, felleskapsmiddag i Vang kirke og «Hvilepuls» i Øvre Vang kirke.

Vi opplever et godt samarbeid med kommunen og har jevnlig hatt besøk fra ansatte i Styrk temaet, som treffer flere av sine klienter og kan drøfte oppfølgingen sammen med våre ansatte. Vi har også vært med i ansvarsgruppa til flere av deltakerne.

Kriminalomsorgen er en annen viktig samarbeidsaktør for oss. Vi har tatt imot enkeltmennesker til sysselsetting i frisoning, og besøkt fengselet jevnlig for å motivere til endring og oppfølging etter soning. To av våre erfaringsmedarbeidere har også vært med å lede refleksjonsgruppe ukentlig i Hamar og Ilseng fengsel.

I sommerhalvåret benyttet vi oss mye av nærområdet med aktiviteter ute; frisbee golf, kubb, boccia, kajakk, utflukter m.m. Vi hadde et pilegrimsprosjekt gjennom året, med ukentlige gåturer, og en 4 dagers overnattingstur til Oppdal og Trollheimen i august. Førjultiden er en travel periode med forberedelser til julemarked. Flere var med og bidro til at vi fikk en flott stand med mange fine produkter som vi solgte i bakgården til Café Larsen. Vi gjennomførte også en førjulstur til Prøysenhuset med deltakere og frivillige, julebord for deltakere, og julelunsj for deltakere og samarbeidspartnere.

CRUX Flyttebyrå hadde god drift det meste av året, med 124 oppdrag. Men på slutten av året gikk vår sjåfør videre til annet arbeid, og det medførte at flyttebyrået inntil videre er ute av drift. Vi håper likevel å få det i gang igjen i løpet av våren 2025. Vi har primært tatt på oss mindre flytteoppdrag i nærområdet, men det har også hendt at vi har tatt noen lengre turer.

BUA har gitt flere av våre deltakere muligheten til å få arbeidstrening, og dette har vært veldig positivt for mestring og utvikling. Noen har faste dager de hjelper til, og andre har vært med i travle perioder. Vi har utviklet verkstedet bakerst i lokalene, som skal reparerer og vedlikeholde utstyret, til også å fungere som et sykkelverksted som kan ta på seg oppdrag for kunders sykler. I juli hadde vi en egen pop-up BUA nær Koigen for å bidra til aktivitet i sommerferien, der ungdommer hadde sommerjobb gjennom kommunen.

Oppfølgingsklassen opplevde noe økning i antall elever og har hatt jevn drift gjennom skoleåret. Vi har et veldig godt samarbeid med Storhamar vgs om dette tilbudet.

CRUX Arbeideren

2024 bar preg av økende besøk av våre brukere og vi har fått en del flere nye brukere i løpet av året. Noen frekventerer jevnlig og andre er innom litt mer sporadisk. Mange gir uttrykk for at det er viktig å ha et lavterskeltilbud å benytte seg av og at dette er med på å gjøre hverdagen litt bedre. Men året har også vært preget av at vi ikke fikk tilskudd fra Helsedirektoratet, som vi tidligere har fått. Dette har skapt en del usikkerhet knyttet til videre drift.

Vi har likevel gjennom året opprettholdt tilbud om utdeling og bytte av brukerutstyr, Nalokson spray, juridisk veiledning gjennom Gatejuristene, administrativ bistand, klesutdeling, samtaler og praktisk veiledning m.m. Helserommet har vært driftet av miljøterapeutene på CRUX Arbeideren, noe vi gjør på vegne av Hamar kommune. Tilbudet har bestått av enkelt sårstell, samtaler, utdeling av brukerutstyr og Nalokson spray (jfr. ovenfor), i tillegg til å påse at bestillinger har blitt utført.

Vi har et godt samarbeid innad i CRUX Hamartiltakene, der brukere med positiv endring i forhold til bruk av rusmidler kan bli overført til CRUX Barm oppfølgingssenter. Dette samarbeidet går også andre veien, dersom noen faller tilbake til et negativt levemønster med tanke på rus kan de benytte seg av CRUX Arbeideren. Heldigvis forekommer dette sjeldent. Samarbeidet er unikt fordi brukere fanges opp av systemet vårt relativt raskt.

CRUX Matutdeling har driftet som normalt gjennom året med mange frivillige. Vi har hatt 6 frivillige sjåførere til å hente overskuddsmat fra leverandører, og det har vært 13 frivillige til å pakke og dele ut mat. Det har blitt delt ut mat til ca. 280 personer i snitt pr uke, omtrent som i fjoråret. Alle har gjennomsnittlig fått 2 matposer utdelt pr. gang. Vi deler ut mat tirsdag-fredag. Vi bruker også innsamlet mat til måltidene på CRUX Arbeideren og til å supplere lunsjen på Barmsenteret.

Høydepunkter

Deltakerundersøkelser

Vi gjennomførte en deltakerundersøkelse for deltakere på CRUX Barm våren 2024 som viste svært gode resultater. Alle svarer at senteret gjør dem bedre i stand til å håndtere hverdagen, 94 % svarer at senteret har vært til støtte for å få meningsfulle aktiviteter i hverdagen og hjelp til å få arbeidserfaring. Alle svarer at senteret har vært viktig for å forstå hva som er viktig for den enkelte, og at det har vært viktig for egen psykisk helse.

Høsten 2024 gjennomførte vi også en deltakerundersøkelse for CRUX Arbeideren, hvor det ble en score på 5,7 av 6 mulige på spørsmålet om man blir møtt med vennlighet og respekt, og en score på 5,3 av 6 på spørsmål om personalet har forståelse for den enkeltes situasjon. På spørsmål om hvor fornøyde brukerne er med Arbeideren ble det en score på 5,6 av 6 mulige. En kommentar fra en bruker er: «Arbeideren er det eneste stedet vi brukere har mulighet for hjelp, mat og fellesskap.»

Andre høydepunkter

Pilegrimsprosjekt

Vi har fortsatt med pilegrimsprosjekt i samarbeid med Hamar menighet, med støtte fra Innlandet fylkeskommune. Vi hadde pilgrimsvandring fra Øvre Vang kirke, til Vang kirke med innlagt suppestasjon. Pilgrimstur til Korpreiret, og til Jordbærkirken. Så hadde vi endags retreat på Høgsveen hvor vi jobbet med refleksjonsoppgaver. Samt en fire dagers overnattingstur til Trollheimen og Oppdal, hvor til sammen 9 ansatte og deltakere var med.

Fagsamlinger

Vi har hatt førstehjelpskurs for alle ansatte, miljøterapeuter har deltatt på Lavterskelkonferansen, og fra høsten startet nettverk for miljøterapeuter teams møter en gang i måneden. For leder har det vært samling en gang i semesteret.

Politikerkontakt

I februar hadde vi besøk av ordfører Vigdis Stensby og varaordfører Jan Meyer på CRUX Barm. I mars deltok flere ansatte på en panelsamtale i Rådhuset om «Hvordan skape gode liv», arrangert sammen med Gatelaget, Sagatun brukerstyrt senter og Barnas Stasjon. I juni fikk CRUX Arbeideren besøk av Helse og velferdskomiteen i Hamar, som fikk se med egne øyne hvor viktig tiltaket er.

Nye ansatte

I mars gikk Dag Frode over i fast stilling som leder for BUA Hamar. I september begynte Andreas som ny virksomhetsleder i Hamartiltakene, etter at Jon-Arne sluttet før sommeren.

Satsingsområder 2024

Måloppnåelse for stiftelsen CRUX

CRUX har et generelt ønske om å nå flere mennesker for å imøtekomme udekkete behov i samfunnet. Oppfølgingssentre knyttet til CRUX mestring og fellesskap har først og fremst vokst gjennom å stadig lete etter muligheter for videreutvikling av tilbudene.

Oppfølgingssentrene er innrettet med en skreddersydd, helhetlig tilnærming som kan imøtekomme de sammensatte problemstillinger i målgruppene. Vi har også i 2024 vært opptatt av kvalitet, inkludert faglighet og godt tverrfaglig samarbeid. Vi er opptatt av oppfølgingstilbudet skal oppleves relevant, både for deltakerne og for offentlige og frivillige samarbeidspartnere innen rus- og kriminalomsorg og psykisk helse.

Faglige oppdateringer

For å tilføre sentrene faglig vekst og kvalitet, startet CRUX mestring og fellesskap et eget teams-nettverk sommeren 2024, for miljøterapeutene. En evaluering i desember viste at tiltaket har vært vellykket i henhold til målet, og nettverket fortsetter med møter hver 6. uke i 2025.

Virksomhetsleder deltar på jevnlige ledermøter i regi av CRUX sentralt og eget lederutviklingsprogram med to årlige samlinger. Ved vår virksomhet har ansatte fra

CRUX Barm deltatt på diakonikonferansen i Oslo og ansatte fra CRUX Arbeideren på lavterskelkonferanse både i Hamar og Oslo.

Utfordringer

Vi merker en holdningsendring til rus generelt i samfunnet som gjør at vi møter på mange dilemmaer i møte med våre deltakere i prosessen mot et rusfritt liv. Vi har hatt drøftingsmøte med LAR for å bli oppdatert på deres kjøreregler og være samkjørt med hjelpeapparatet. Økonomien vår er stadig en utfordring, da det er en del usikkerhet i forhold til noen tilskudd vi har budsjettert med og at en del gaver kommer mot slutten av året.

En særlig utfordring knyttet til økonomi, er manglende støtte fra Helsedirektoratet til CRUX Arbeideren, dels grunnet spissing av tilskudd slik at CRUX Arbeideren faller litt utenfor ordningen. Det skaper usikkerhet og utrygghet.

Fakta og tall 2024 (2023 i parentes)

CRUX Barm oppfølgingssenter

Antall deltagere totalt:	44 (33)
Antall besøk:	2193 (1873)
Antall nye deltagere:	11 (6)
Alder:	20-62 år (Gjennomsnitt 48 år)
Kjønn:	73 % menn, 27 % kvinner
Kommunetilhørighet:	Hamar 88 %, Stange 4,8 %, Ringsaker 2,4%, Løten 2,4 %, an 2,4%.

Aktivitetstall

LAR-brukere:	10 (9)
Deltagelse i ansvarsgrupper:	31 (29)
Hjemmebesøk:	18 (4)
Treff ute:	35 (18)
Telefon/sms:	234 (212)
Samtaler/Arbeidshjul:	137 (119)
Praktiske oppdrag:	137 (99)

Kriminalomsorgen

Elektronisk kontroll:	2 (134 timer)
Samfunnsstraff:	3 (136 timer)
Narkotikadomstol:	1 (26 timer)
Fengselsbesøk:	2 (6)
Tenk ut! refleksjonsgruppe i fengsel:	29 (21)

Arbeidstrening

CRUX flyttebyrå

Deltagere:	3 (7)
Antall oppdrag:	124 (36)

BUA

Deltagere:	7 (7)
------------	-------

Pårørendekontakt

Foreldre/søsken:	22 (23)
Barn:	0 (1)
Partner:	0 (4)

Aktiviteter*Ukentlige aktiviteter (oppmøte i løpet av året):*

Kreativt verksted:	187 (150)
Fysisk aktivitet:	247 (273)
Temalunsj:	260 (233)
Matlaging:	26 (29)
Quiz:	301 (273)

Andre tilbud

Spillekveld, Pilgrimskvelder på Pilgrimssenter, Kino.

Turer

Skidager på Budor. Retreat i Høgsveen, dagsturer i nærområdet. Overnattingstur til Oppdal. Førlustur til Prøysenhuset.

Annet

Det har vært utøvet bistand som blant annet; handling, hjelp og støtte til å holde og komme til avtaler, flytting, økonomisk tilrettelegging, mailer, søknadsskriving, kjøring til urinprøver og annet. Gatejuristen har hatt saksmottak på CRUX Arbeideren og CRUX Barm månedlig gjennom det meste av året.

Medarbeidere

Ansatte	3 (3 årsverk)
Ansatte VTO	4 (4) (2 årsverk)
Frivillige	4 (6), ca 0,5 årsverk

CRUX Arbeideren

Antall brukere totalt:	118 (98)
Antall nye brukere:	30 (16)
Antall besøk brukere:	1355 (2043)
Andre besøk:	403 (322)
Kjønn:	60 % menn og 40 % kvinner
Antall besøk ved CRUX matutdeling:	12.339 (12197)
Antall frivillige:	23 (24) ca. 2,2 årsverk.
Antall ansatte:	5 (3,9 årsverk)
Studenter i praksis:	4 (4)
Samtaler/Arbeidshjul:	458 (576)
Praktisk hjelp:	458 (429)

BUA Hamar

CRUX drifter BUA Hamar, og kom på 4. plass i antall utlån av alle 260 BUA registrerte utlånssentraler i landet.

Antall utlånt utstyr:	13334 (14 836)
Antall utlån:	2921 (2713)
Antall lånetakere:	1444 (1440)
Antall nye brukere:	716
Ansatte:	2 (1,28 årsverk)

CRUX Hamartiltakene

Økonomi

Total omsetning i 2024 var 6.172.525

Tilskudd fra Helsedirektoratet: 1.100.000

Tilskudd fra Kriminalomsorgsdirektoratet: 200.000

Hamar kommune: 2.670.195 i driftstilskudd og 545.000 i prosjektmidler

Stange kommune: 150.000

Prosjektstøtte Bufdir: 419.838

Prosjektstøtte Innlandet fylkeskommune: 60.000

Storhamar vgs.: 150.000 til drift av Oppfølgingsklassen.

Salg av varer og tjenester: 275.741

Gaver: 54.338

Annen inntekt: 547.413 (Mva. kompensasjon)

Fokus i 2025

Det er en sentral utfordring at det er mangel på god nok oppfølging og behandling for dem som trenger det aller mest. Stiftelsen CRUX ønsker fortsatt å være synlig som en tydelig diakonal stemme i samfunnet for å fremme deltakernes interesser, og bidra til å sette oppfølging / ettervern på den politiske dagsordenen.

Oppfølgingssentrene er ikke lovpålagte tilbud, og avhengig av både kommunale og statlige tilskudd. Den videre finansieringen vil være ett av fokusområdene i 2025, både for stiftelsen CRUX og den enkelte virksomhet. Vi vil særlig jobbe for at økonomien til CRUX Arbeideren kan sikres, tross vanskeligheter med finansiering til dette tiltaket.

Vi vil fortsette å ivareta erfaringskompetansen, både gjennom Erfaringsnettverket og ved å følge opp resultatene fra årets brukerundersøkelse. Vi legger stor vekt på utveksling på tvers av oppfølgingsvirksomhetene, og gjennom blant annet deltagelse i miljøterapeutnettverket, vil vi dele kompetanse og erfaringer.

I 2025 skal et nytt og utvidet fagdokument implementeres ved alle oppfølgingssentrene. I tillegg vil vi i CRUX Hamartiltakene jobbe med:

Diakoni

Vi ønsker å fortsette og holde vår diakonale bevissthet oppe for både ansatte og frivillige gjennom samlinger og samarbeid med andre diakonale aktører. Pilegrimsturer er et godt verktøy i det diakonale arbeidet med deltakere, som vi ønsker å fortsette med.

Vekst

Vi vil jobbe for å rekruttere nye til vårt oppfølgingscenter, primært gjennom kontakt med kommunen og Kriminalomsorgen. Vi ønsker å fortsette med aktiviteter og arbeidstreningsplasser for våre deltakere. Vi ser at det gir resultater i form av mestring og bedre selvfølelse, og bidrar til å forhindre tilbakefall til rus. BUA fungerer godt til dette, da de blir koblet på ansatte og andre med erfaringsbakgrunn, som gir en reell opplevelse av å gjøre et betydningsfullt arbeid. En sterkere satsing på sykkelverkstedet på BUA vil også bidra til dette. Vi ønsker også å få i gang flyttebyrået igjen i løpet av våren.

Vi ønsker å fortsette satsingen på erfaringskompetanse inn i vårt arbeid gjennom egne ansatte og tilrettelagte arbeidsplasser gjennom Nav. Dette kan bidra til økt brukermedvirkning og aktiviteter utover vår åpningstid. Vi vil fortsette vårt gode samarbeid med kriminalomsorgen, med tilbud om å tilrettelegge for soningsplasser og oppfølging etter soning. Vi vil også bidra inn i fengslene med samtaleopplegget «Tenk ut», med bidrag fra våre erfaringsmedarbeidere. Samarbeidet med Oppfølgingsklassen er viktig, med tilbud om skolegang til straffedømte, spesielt i møte med unge deltakere. Samarbeidet med kommunen og andre offentlige aktører står også sentralt i vårt videre arbeid, der vi ønsker å ha en brobyggende rolle.

På CRUX Arbeideren vil vi fortsette å fokusere på vår faglighet i møte med mennesker i aktiv rus, og sørge for godt samarbeid med hjelpeapparatet. Vi vil legge til rette for noen enkle aktiviteter og gode samtaler. Vi vil opprettholde god kontakt med våre leverandører til matutdelingen og etablere et nytt samarbeid med Matsentralen innland for å ha best mulig kvalitet på det som deles ut. Vi vil også sørge for nok frivillige til å være med på dette arbeidet.

Samfunnskontakt

Vi vil fortsette å gjøre oss synlige for våre omgivelser og fortelle om alle de gode tingene som skjer gjennom CRUX Hamartiltakene, både i fagmiljøet og ellers. Her vil både innslag i medier, møter med politikere og deltakelse i lokale arrangement bidra til det. Vi vil ha økt bevisstgjøring på bruken av sosiale medier og utvikling av dette gjennom å delta i et faglig nettverk for sosiale medier og kommunikasjon i regi av hovedkontoret.

Kontaktinformasjon CRUX Hamartiltakene

Besøksadresse: Grønnegt. 51 og 32 C, Hamar

Telefon: 46 31 56 63

E-post: hamartiltakene@stiftelsencrux.no

Web: stiftelsencrux.no

Kontaktinformasjon til de ulike tiltakene finner du på stiftelsencrux.no

Vi tror på kraften i gode
relasjoner, der det faglige og
det vanlige virker sammen.



C R
U X CRUX
Hamartiltakene